



tana  
Libera  
tutti

# **Carta dei servizi**

## **Micro-nido**

## DOVE SIAMO

La TANA LIBERA TUTTI si trova a piazza Leonardo, 14, ed è facilmente raggiungibile con la metropolitana collinare e con i pullman.

## I NOSTRI VALORI

Alla TANA LIBERA TUTTI crediamo che il compito del nido sia quello di educare, cioè di accompagnare i bambini in un processo di crescita che ha al centro l'apprendimento ed il benessere. Frequentare il nido può portare importanti cambiamenti nella vita dei bambini, ponendo le basi per uno sviluppo sereno e armonioso della personalità, costruito sulla fiducia in se stessi e nelle proprie competenze: questa differenza è data dalla forza del progetto educativo e dalla bravura del team educativo. Crediamo che i bambini siano persone competenti, interessate e curiose a conoscere il mondo e gli altri. Sappiamo quanto ogni bambino è diverso da un altro e crediamo che stare in gruppo significhi soprattutto valorizzare il contributo di ognuno: il gruppo al nido nasce con individui diversi e cresce grazie alle differenze. Riconosciamo che solo con adulti preparati e motivati il progetto educativo può tradursi in realtà, per questo la formazione del team è una voce importante e sempre presente nel nostro budget. Siamo convinti che la qualità delle relazioni con le educatrici e la continuità degli affetti siano le basi per dare senso alla crescita, per questo promuoviamo contratti di lavoro eticamente corretti. Pensiamo che si impara da piccoli a volersi bene e a voler bene al nostro pianeta, per questo proponiamo un'educazione alimentare naturale e abbiamo sostenuto la fatica di una certificazione ambientale.

## L'ÉQUIPE EDUCATIVA

Le educatrici e gli educatori della TANA sono qualificati per svolgere il loro compito, di guida, sostegno affettivo, contenimento emotivo delle piccole persone che i genitori affidano loro. Sono preparati per promuovere il progetto educativo nella complessità dei linguaggi che vuole promuovere e sostenere i bambini perché si sentano sempre più sicuri nella loro indipendenza dagli adulti. La serenità delle educatrici è frutto anche degli sforzi della gestione per garantire contratti regolari e sicuri; anche questo fa parte di una cultura del fare educazione che, attraverso il rispetto delle persone, vuole tutelare i bambini. Le educatrici accolgono la famiglia al nido e ne diventano il riferimento privilegiato e fondamentale per tutto il percorso di crescita. Percorsi di formazione a carattere pedagogico o mirati all'acquisizione di nuovi linguaggi (musica, psicomotricità), arricchiscono di anno in anno la professionalità dell'èquipe del nido, che ha fatto del confronto e dello scambio di esperienze, la sua metodologia di lavoro.

## LINEE GUIDA DEL PROGETTO EDUCATIVO

Al centro del Progetto Educativo dell'asilo nido ci sono i bambini e le bambine. L'orientamento pedagogico che è di tipo olistico e relazionale, lo sviluppo dei bambini viene cioè considerato come globale e la progettazione, dell'intera offerta educativa, mira a favorire una crescita armoniosa, attraverso l'acquisizione di competenze nuove, da un punto di vista relazionale, emozionale, cognitivo, motorio,

sociale, linguistico, dell'autonomia. Il progetto educativo è ispirato ai più importanti pensieri e pratiche educativi contemporanei, in particolare all'esperienza promossa da Reggio Children, ente accreditato come eccellenza educativa nel mondo. Maria Montessori è stata la prima a riconoscere ai bambini competenze e abilità fin dalla nascita, le sue intuizioni hanno rivoluzionato il modo di pensare all'infanzia, riconoscendo l'importanza di un'educazione a sostegno della progressiva conquista dell'autonomia. "aiutami a fare da solo" è un principio fondamentale del nostro progetto e per noi significa riconoscere le competenze dei bambini e metterli in condizioni di fare da soli, accompagnandoli con fiducia e lasciando che imparino attraverso tentativi. Uno dei momenti cardine di questa modalità educativa è il pasto: straordinaria occasione per piccoli progressi nel mangiare da soli. L'ambiente è il terzo educatore, diceva Loris Malaguzzi, fondatore della pedagogia innovativa che ha reso famose le scuole di Reggio Emilia nel mondo: i nostri ambienti parlano ai bambini di benessere e accoglienza, favoriscono esplorazione e curiosità, ricerca e creatività. Malaguzzi diceva anche il pensiero dei bambini è immaginazione e creatività. I "cento linguaggi", la teoria più famosa del pedagogista reggiano, significa sostenere l'idea di un bambino competente e curioso, in grado di approcciare tutti i campi d'esperienza, in particolare sensibile ai linguaggi figurativi e plastici. Progettare la quotidianità a partire dai bambini, modalità sempre reggiana, vuole dire dare ascolto agli interessi che i bambini dimostrano e essere disponibili ad assecondarli, organizzando materiali e tempi in modo da aderire alle loro sollecitazioni.

## **COSA INTENDIAMO PER AUTONOMIA**

Dalla Montessori in avanti si è capito che ogni aiuto inutile è un ostacolo alla crescita. I bambini vanno messi nelle condizioni di fare da soli, cosa? Giocare, mangiare, vestirsi, pensare. E gli adulti cosa fanno? Li osservano, per capire in cosa e quanto sono competenti e lasciare che facciano da soli ciò che sono vicini a fare bene. Gli adulti accompagnano i bambini ad essere indipendenti da loro ma non si sottraggono mai al delicato ruolo di garantire il supporto, quando è il bambino a richiederlo. Gli ambienti del nido parlano ai bambini il linguaggio della scelta, la libertà di giocare con i materiali, tutti a loro portata, motiva i bambini che giocano con gioia a ciò che davvero li interessa. La competenza delle educatrici nel valutare dove i bambini vadano un po' sollecitati, garantisce a tutti di partecipare alle attività. Libertà di gioco non significa fare tutto ciò che si vuole, ma desiderare con forza ciò che si fa. Il momento del pranzo è per noi straordinario terreno per documentare la crescita in autonomia dei bambini, sempre felici dei piccoli ma costanti passi di emancipazione dall'aiuto dell'adulto: mangiare da soli con cucchiari e forchette, servire a tavola se stessi e i compagni, sono conquiste che compaiono già intorno ai 20 mesi e raggiungono la completa padronanza delle azioni già dopo i 2 anni.

## **LA GIORNATA EDUCATIVA**

Ritmi consolidati, e rituali di accompagnamento, scandiscono le giornate dei bambini, come un canovaccio con tracce precise dove poi si dipana la storia di ogni giorno. Tutti i momenti della giornata hanno pari dignità nel progetto educativo e sono pensati perché al centro ci siano sempre i bisogni dei bambini: accoglienza, attività, pasto, cambio, sonno hanno lo stesso peso sulla bilancia di un bambino, fatto di cura e attenzioni.

## **L'AMBIENTAMENTO DEI BAMBINI E DELLE BAMBINE**

Quando un bimbo arriva al nido il primo giorno, con la sua mamma o il suo papà trova la sua educatrice pronta ad accoglierli. Essa non solo li sta aspettando ma ha già preparato un posto per loro nel nido e nel

suo cuore: infatti importanti appuntamenti precedono l'ambientamento e permettono ai genitori ed alle educatrici di conoscersi prima della frequenza e di concordare insieme le modalità e i tempi dell'inserimento. L'inizio del percorso al nido avviene a piccoli passi, rispettando i tempi e le esigenze dei bambini, perché possano fidarsi dell'educatrice e sentirsi sereni nel nuovo ambiente. Ove necessario, i primi giorni i genitori vivono l'esperienza insieme ai loro piccoli. Gli ambientamenti hanno luogo nel mese di settembre per la maggioranza dei bambini, a parte i più piccoli che vengono accettati durante l'anno.

**ISCRIZIONE ANNUALE:** euro 150,00 comprensiva di: consegna del progetto educativo, polizza infortuni. Il pasto è incluso e comprende primo e secondo piatto.

Retta mensile	
7.50-12.00	200 euro
7.50-14.00	265 euro
7.50-16.00	295 euro

**ORARI D'INGRESSO E DI USCITA:** Ingresso: 7.50 - 10.15; in caso di ingresso ritardato sarà premura dei genitori avvisare le educatrici. Il ritardo rispetto all'orario concordato di uscita comporta un addebito di 5,00 a partire dal 10' di ritardo. Le ore straordinarie in più vanno concordate con la Direzione e comportano un addebito di euro 5,00 ad ora.

## ISCRIZIONI E CALENDARIO SCOLASTICO

A partire dal 1 maggio, fino ad esaurimento delle disponibilità, le iscrizioni sono aperte a chi ne faccia richiesta. Le accettazioni delle domande di iscrizione non prevedono criteri di selezione poiché LA TANA LIBERA TUTTI è aperto alla frequenza di quanti ne condividano l'idea educativa, senza alcuna preclusione data dalla religione, dalla razza o dal reddito. L'asilo nido è in funzione dal 1 settembre al 30 giugno di ogni anno, con una chiusura per l'intero mese di agosto, salvo richieste differenti dalle famiglie. Il calendario scolastico viene comunicato alle famiglie nel mese di settembre.

## GESTIONE LISTA D'ATTESA

La lista d'attesa viene gestita in base ad un criterio temporale, cioè chi ha per primo fatto richiesta al nido e, in concomitanza, all'età del bambino, cioè se il bambino ha l'età per essere inserito nel gruppo in cui c'è posto. Inoltre diamo priorità ai bambini che richiedono una frequenza di tempo pieno.

## REGOLAMENTO PER LA FREQUENZA DELL'ASILO NIDO

**DURATA DEI SERVIZI** - La TANA LIBERA TUTTI offre i propri servizi al pubblico dal 1 settembre al 30 giugno di ciascun anno scolastico, con le sospensioni di cui al calendario scolastico ufficiale. La Direzione, tuttavia, si riserva di comunicare, a mezzo avvisi da esporsi nella bacheca dell'asilo nido, l'eventuale riduzione dei

predetti termini di sospensione che fosse disposta, nell'interesse dei frequentanti, nel corso dell'anno scolastico.

**MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO** - A fronte dei servizi offerti, è posta a carico dei clienti una retta di iscrizione annuale, da saldare alla sottoscrizione del contratto, nonché singole rette mensili di frequenza, da saldarsi anticipatamente entro il 5 del mese (es. mese di ottobre entro il 5 di ottobre). E' possibile ambientare i bambini esclusivamente nel mese di settembre.

**SERVIZI INCLUSI** Sono inclusi nei servizi offerti: pasto giornaliero (primo e secondo piatto); materiale scolastico; assicurazione infortuni ed RC.

**COMUNICAZIONE ASSENZE** - Le assenze superiori a giorni 5 dovranno essere comunicate per iscritto alla Direzione. Per quelle dovute a malattia del frequentante, dovrà prodursi alla Direzione relativo certificato medico di guarigione. Per accedere ai servizi dell'asilo è altresì obbligatorio rispettare l'orario di frequenza prescelto ad inizio anno scolastico; ogni ritardo, oltre a dover essere comunicato tempestivamente alla Direzione, comporterà l'ingresso in asilo esclusivamente al termine delle attività in corso, nel rispetto di tutti i frequentanti.

**OBBLIGHI DI PAGAMENTO** - Gli importi dovuti dai clienti a titolo di retta mensile per l'intero anno scolastico (dal mese di settembre al mese di luglio) sono comunque dovuti, con le scadenze di cui al precedente punto 2), indipendentemente dall'effettiva frequenza dell'iscritto. Non sono infatti concessi esoneri di pagamento per assenze, a qualsiasi causa siano esse dovute. Il mese durante il quale viene effettuato l'ambientamento va saldato per intero, indipendentemente dalla data concordata per l'inizio della frequenza del bambino. Il mese di luglio va saldato per intero indipendentemente dall'effettiva frequenza del bambino

**SCONTI SULLA RETTA DI FREQUENZA** - Non sono previsti sconti sulle rette di frequenza per alcun motivo. La Direzione si riserva tuttavia la facoltà di fare eccezioni nei casi di assenza prolungata per malattia e dopo aver preso visione della relativa documentazione pediatrica.

**SOSPENSIONE DEL SERVIZIO** - Il mancato pagamento della retta di frequenza nei termini di frequenza previsti potrà comportare la sospensione, da parte della Direzione, dei servizi di cui al contratto sino al momento dell'effettivo saldo.

**PENALE PER IL RITARDO E PER L'INADEMPIMENTO** - Quale penale per il ritardato pagamento della retta mensile, l'importo dovuto a tale titolo verrà comunque maggiorato del 10%, per i primi 5 giorni, del 20% per i successivi 20 giorni. Il ritardo superiore a giorni 25 comporterà la risoluzione del contratto, con l'obbligo per il cliente di corrispondere, a titolo di penale per l'inadempimento, il corrispettivo pattuito sino alla naturale scadenza contrattuale, in un'unica soluzione ed all'atto della risoluzione stessa.

**RECESSO** - E' concessa ai signori clienti la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto con le seguenti modalità, termini e limiti: • la volontà di recesso dovrà essere comunicata alla Direzione entro e non oltre il 15 dicembre; oltre tale data verrà richiesto il pagamento dell'intero anno scolastico rimanente. • detto recesso comporterà la risoluzione del contratto a partire dal terzo mese dopo la comunicazione del recesso; per esempio se il recesso viene comunicato il 30 novembre andranno versate le rette di dicembre e gennaio; • la possibilità di accettare il recesso oltre tali termini verrà valutata dalla Direzione nei casi di gravi problemi di salute documentati da medici ospedalieri e sarà comunque soggetta ai termini di preavviso previsti.

